



DEVOLUCIONES DE COMPRAS ONLINE

COVID-19: Políticas Actualizadas

TÉRMINOS Y CONDICIONES - Devoluciones en línea

Mientras monitoreamos la evolución del nuevo coronavirus, COVID-19, estamos actualizando nuestra política de devolución para compras realizadas en línea y en tienda.

Aceptaremos devoluciones de compras en línea. En caso de haber un alto caso de devoluciones, puede que haya un ligero retraso al recibir tu reembolso. Toma tu tiempo para probarte todo. Si decides hacer una devolución ten a la mano el código de referencia del producto adquirido y ponte en contacto al correo tienda@pretamexico.mx mencionando el motivo del cambio o devolución.

Toda la mercancía tendrá que ser devuelta en las mismas condiciones en la que fue adquirida.

Tenga en cuenta que no hay devoluciones en las mascarillas de tela, por razones de seguridad e higiene.

No se admitirán devoluciones de trajes de baño (excluyendo tops de bikinis).